

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

[REV.00 DEL 04/05/2020]

Il 6 aprile 2016, l'Unione Europea ha approvato un'importante riforma del quadro normativo relativo alla tutela dei dati personali adottando il "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (RGPD o Regolamento), direttamente applicabile negli Stati membri. Il Regolamento sostituisce la Direttiva 95/46/CE ("Direttiva sulla protezione dei dati") e la sua applicazione diventa obbligatoria a partire dal 25 maggio 2018, due anni dopo la sua entrata in vigore.

Il nuovo Regolamento rafforza la tutela del diritto alla protezione dei dati personali (Data Protection), in linea con il riconoscimento della protezione dei dati personali quale diritto fondamentale dell'UE.

Il Regolamento rappresenta inoltre una risposta, necessaria e urgente, alle sfide poste dagli sviluppi tecnologici che consentono la raccolta e l'elaborazione di grandi quantità di dati personali in tempo reale, permettendo lo sviluppo di decisioni automatizzate che esulano dall'intervento umano. Il Regolamento viene incontro all'esigenza di tutela della sfera privata sempre più avvertita dai cittadini europei.

La presente informativa nasce allo scopo di far conoscere con la massima trasparenza e riservatezza quali dati personali (da qui in avanti, "Dati") la DSH Consulting di Dario Sciacca (da qui in avanti la "DSH CONSULTING"), con sede legale a Roma in Via G.Imer, 8 00139 in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie attraverso il proprio sito web, le proprie applicazioni e con quali modalità tali Dati vengono utilizzati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

### **Luogo di trattamento dei dati**

Trattiamo i dati personali che riceviamo dall'utente quando utilizza i nostri servizi.

Raccogliamo inoltre i dati personali dai clienti che comunicano con noi tramite e-mail e da quelli che forniscono il loro dati identificativi e di contatto per richiedere informazioni attraverso le maschere presenti all'interno del nostro sito web.

Inoltre, raccogliamo dati personali fornitici dai visitatori del nostro sito web.

### **Dati personali trattati**

Quando un utente visita il nostro sito web, è possibile che vengano raccolte o richieste determinate informazioni al fine di agevolare la DSH Consulting nella gestione del rapporto con l'utente stesso. Tali informazioni possono comprendere:

- dati di contatto quali nome, cognome, indirizzo per la corrispondenza, indirizzo e-mail e numero di telefono;
- informazioni come password per i nostri servizi e altri dati equivalenti alle categorie di dati personali sopra menzionate o dati personali forniti volontariamente dall'utente;
- informazioni fornite alla DSH Consulting dal cliente, al fine di ricevere assistenza tecnica via telefonica, via e-mail, in assistenza remota;
- informazioni sul computer o sul dispositivo utilizzato, inclusi il tipo di browser e le impostazioni, l'indirizzo IP e i dati di traffico relativi alla connessione Internet dell'utente.

### **Soggetti coinvolti**

La DSH Consulting, al fine di fornire i servizi offerti tramite il proprio sito web e le proprie applicazioni, potrebbe avvalersi di soggetti terzi i quali agiranno per suo conto in qualità di "Responsabili del trattamento"

in virtù di un'apposita nomina. I Dati potranno altresì essere portati a conoscenza di soggetti che opereranno in qualità di persone "Autorizzate al trattamento".

Per le nostre attività è possibile che i dati personali dell'utente vengano forniti a soggetti terzi per ottemperare ai nostri obblighi interni, contrattuali. Alcune categorie di destinatari esterni dei dati personali dell'utente sono, ad esempio:

- Autorità e istituzioni pubbliche, governative o regolamentari (come autorità fiscali, compreso il rispettare i requisiti di sicurezza nazionale o di applicazione della legge);
- Fornitori di servizi IT, di produzione, di comunicazione e di controllo;
- Terzi a cui assegniamo o rimettiamo uno qualsiasi dei nostri diritti od obblighi e partner di collaborazione e commerciali;
- Potenziali partner di collaborazione;
- Tribunali, forze dell'ordine, autorità di regolamentazione o avvocati oppure altri terzi in relazione alla costituzione, all'esercizio o alla difesa di rivendicazioni legali.

Inoltre, potremmo condividere dati non identificabili e aggregati con agenti e partner commerciali, o rivelare dati statistici aggregati sull'utente per descrivere i nostri Servizi a partner commerciali attuali e potenziali, e ad altri terzi per altri scopi legali.

### **Finalità nell'uso dei dati personali**

L'informativa è riservata al trattamento dei dati personali degli utenti che visitano il nostro sito web o utilizzano le nostre applicazioni per le finalità di seguito specificamente individuate:

- verificare l'identità del cliente per finalità legate ai servizi erogati;
- fornire preventivi di prodotti o servizi;
- inviare aggiornamenti di servizi/prodotto o avvisi di carattere tecnico;
- richiedere opinioni o feedback al cliente e offrirgli l'opportunità di provare soluzioni software legate al nostro settore lavorativo di riferimento (sicurezza nei luoghi di lavoro, privacy, igiene alimentare);
- richiedere una valutazione al fine di migliorare la qualità del servizio;
- consentire l'erogazione dei servizi garantendo alla DSH Consulting la conformità con i requisiti di legge.

Nel rispetto degli obblighi in materia di consenso, potremmo utilizzare i Dati del cliente per l'invio di messaggi pubblicitari, promozioni e informazioni su prodotti e servizi commisurati alle sue esigenze.

Nessun Dato è oggetto di diffusione.

### **Trasferimento**

Per le nostre attività potremmo condividere alcuni dei dati raccolti con servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea (i cosiddetti Paesi terzi). Qualsiasi trasferimento internazionale dei dati personali dell'utente sarà tutelato da misure di protezione appropriate e adeguate, come richiesto dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione Europea o altre leggi rilevanti sulla privacy dei dati, che includono:

- Le clausole standard sulla protezione dei dati dell'UE adottate dalla Commissione Europea per i trasferimenti di dati personali verso un Paese terzo, disponibili al seguente indirizzo: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)
- Il Quadro dello scudo UE-USA per la privacy adottato dalla Commissione Europea per i trasferimenti di dati personali a una terza parte negli Stati Uniti. Per maggiori informazioni a riguardo fare riferimento al seguente indirizzo: <https://www.privacyshield.gov/>.

## Strumenti di terze parti

Per monitorare l'andamento delle visite del proprio sito web, la DSH CONSULTING potrebbe fare uso di strumenti di terze parti la cui configurazione viene effettuata con l'accorgimento di rendere anonimo l'indirizzo IP dell'utente. Si precisa inoltre che, installando uno specifico componente aggiuntivo del browser l'utente può disattivare la possibilità di rendere disponibili i dati acquisiti tramite gli strumenti di terze parti.

## Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti web visitati inviano al terminale (computer, tablet, smart-phone, notebook) dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti web alla visita successiva. In funzione della loro durata, si distinguono in cookie di sessione (cioè quelli temporanei e cancellati automaticamente dal terminale al termine della sessione di navigazione) e in cookie persistenti (cioè quelli che restano memorizzati sul terminale fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente). Per maggiori informazioni fare riferimento al [documento](#) sui cookie predisposto dall'Autorità Garante della privacy.

Tipicamente l'utilità dei cookie risiede nella possibilità di ricavare attraverso di essi informazioni sulle preferenze dei visitatori, per migliorare le funzionalità e la sicurezza di un sito web, per semplificarne la navigazione automatizzando le procedure (es. Login, lingua sito) e per l'analisi dell'uso del sito stesso.

Di seguito si riportano le tipologie di cookie utilizzati dal nostro sito web:

Cookie funzionali per i quali non è richiesto il consenso:

- Memorizzare i dati identificativi di sessione per la sicurezza
- Memorizzare le preferenze selezionate dall'utente
- Raccogliere informazioni che inserisci nelle maschere del sito

Cookie analitici:

- Tenere traccia delle pagine visitate e delle interazioni effettuate
- Tenere traccia della posizione e della regione basato su IP
- Tenere traccia del tempo speso su ogni pagina

I cookie di terze parti:

Il nostro sito web consente altresì la trasmissione al terminale dell'utente di cookie di terze parti, con le quali la DSH Consulting si limita ad inviare tali cookie, ma non ne gestisce l'operatività (non ha pertanto il controllo ed accesso alle informazioni fornite/acquisite) in quanto il loro funzionamento è nella responsabilità delle terze parti. Per questi cookie, è possibile accedere all'informativa ed ai moduli di acquisizione del consenso delle terze parti, cliccando sui link sotto riportati.

Le terze parti sono:

Google – <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy>

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter – <https://support.twitter.com/articles/20170519>

LinkedIn – <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

## Gestione delle scelte sui Cookie

L'utente ha la possibilità di disabilitare i cookie in qualsiasi momento utilizzando le impostazioni del browser Internet utilizzato. Di seguito si riportano i collegamenti alle linee guida dei più comuni browser:

[Mozilla Firefox](#) – [Microsoft Internet Explorer](#) – [Microsoft Edge](#) – [Google Chrome](#) – [Opera](#) – [Apple Safari](#)

Inoltre accedendo alle relative impostazioni nella sezione preposta del nostro sito web, l'utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento le preferenze sui cookie.

## Modalità del trattamento e conservazione

Il trattamento dei Dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) solo per il tempo necessario per il nostro rapporto con l'utente o per soddisfare i nostri obblighi contrattuali e statutari in conformità alle leggi applicabili (come gli obblighi di conservazione ai sensi di leggi commerciali o fiscali). Di norma, il tempo limite per la conservazione o la documentazione specificata nelle leggi applicabili va dai 2 ai 10 anni. Dopo la scadenza dei periodi di conservazione rilevanti, i dati personali dell'utente potrebbero essere cancellati (su base regolare), resi anonimi o trasferiti in un archivio. In tale archivio, i dati personali dell'utente potrebbero essere usati per scopi storici, scientifici o statistici, per la risoluzione di controversie e per indagini.

Le informazioni raccolte dalla DSH Consulting tramite il sito, sono conservate sui sistemi della IT Business S.R.L. di Roma e in qualsiasi regione in cui operino i fornitori di cui la IT Business S.R.L. stessa si avvale.

Il Titolare ha adottato misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio secondo quanto previsto dall'art. 32 del GDPR, così da prevenire la perdita dei Dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## Privacy dei minori

DSH Consulting non raccoglierà intenzionalmente le informazioni personali presso una persona che non sia legalmente un adulto secondo la definizione della legge locale. DSH Consulting non si rivolge ai minori in relazione al sito web alle applicazioni e ai relativi servizi annessi. Nel caso in cui DSH Consulting utilizzi o pubblichi i Dati personali di una persona che non è legalmente un adulto, richiederà il consenso dei genitori in base alle leggi e ai regolamenti locali al fine di proteggere questa persona.

## Diritto all'oblio

Ai sensi degli artt. 15–21 del GDPR, in relazione ai Dati comunicati, l'Interessato ha il diritto di:

- accedere e chiederne copia;
- richiedere la cancellazione/rettifica;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- opporsi al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere senza impedimenti tali Dati a un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente fattibile;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Quanto sopra elencato non è applicabile alle informazioni rese disponibili a terzi che sono al di fuori della portata della DSH Consulting.



Qualora il trattamento sia basato sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del GDPR, l'Interessato può revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato, fermo restando la liceità del trattamento eseguito prima della revoca.

Qualora l'Interessato desideri avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi Dati, ovvero esercitare i diritti precedentemente indicati, lo stesso può inoltrare una e-mail a: [d.sciacca@dshconsulting.it](mailto:d.sciacca@dshconsulting.it)

### **Modifiche alla presente informativa**

La DSH Consulting potrà apportare modifiche alla presente informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.